

Ferrero tarbijamängu „Võida aastajagu armsaid hetki“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:

1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.

2. KAMPAANIA KORRALDAJA:

2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Möisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.

3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:

3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.

3.2. Kampaania toimub perioodil 02.02.2026 kuni 15.03.2026.

4. AUHINNAFOND:

4.1. Auhinnafondis on 10 (kümme) auhinda – komplekt 12 kinkekaardiga. Iga võitja saab alates 2026. aasta aprillist kaheteistkümnes (12) saadetises järgmised kinkekaardid:

4.1.1. 1 (üks) airbaltic.com kinkekaart, väärtusega 120 €;

4.1.2. 1 (üks) interflora.ee lillekullerteenuse kinkekaart, väärtusega 70 €;

4.1.3. 1 (üks) kingitus.ee kinkekaart "Puhkuse mõnu";

4.1.4. 1 (üks) Wolt kullerteenuse kinkekaart, väärtusega 70,00 €;

4.1.5. 1 (üks) Arte Kunst & Hobi kinkekaart, väärtusega 50 €;

4.1.6. 1 (üks) Go3 Premium televisiooni- ja filmipaketi 3-kuulise tellimuse kinkekaart;

4.1.7. 1 (üks) Storytel (storytel.com/ee) audioraamatute platvormi 6 kuu tellimuse kinkekaart;

4.1.8. 2 (kaks) Apollo Kino kinkekaarti, igaüks väärtusega 20 €;

4.1.9. 1 (üks) prindistuudio.ee kinkekaart, väärtusega 45 €;

4.1.10. 1 (üks) joogapood.ee kinkekaart, väärtusega 70 €;

4.1.11. 1 (üks) H&M kinkekaart, väärtusega 70 €;

4.1.12. 2 (kaks) kingitus.ee kinkekaart "Massaaži ja spaa maagia". Võitja saab 2 (kaks) kinkekaarti, igaüks mõeldud ühele (1) inimesele.

4.2. Auhinnafondi koguväärtus 9344.20 (üheksa tuhat kolmsada nelikümmend neli eurot ja kakskümmend senti) eurot.

5. OSALEMISREEGLID:

5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.

5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Raffaello*® toodetest ajavahemikus 02.02.2026 - 15.03.2026.

5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.raffaello.ee, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.

5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.

5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.

- 5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 10.04.2026, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.
 - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.
 - 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja võib kampaania jooksul võita ühe (1) auhinna.
 - 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviiitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teise numbri ostu tõendaval dokumendil, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 02.02.2026 kuni 15.03.2026 kell 23:59:59.
 - 6.2. Auhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 02.02.2026 kuni 08.02.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 09.02.2026;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 09.02.2026 kuni 15.02.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 16.02.2026;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 16.02.2026 kuni 22.02.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 23.02.2026;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 23.02.2026 kuni 01.03.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 02.03.2026;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 02.03.2026 kuni 08.03.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 09.03.2026;
 - 6.2.6. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 09.03.2026 kuni 15.03.2026 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 16.03.2026.

- 6.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud ajavahemikus 02.02.2026 kuni 15.03.2026 ja ei ole võitnud veel iganädalastel loosimistel, osalevad lisaloosimisel, mis toimub 16.03.2026.

7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:

- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
- 7.2. Igal 09.02.2026, 16.02.2026, 23.02.2026, 02.03.2026, 09.03.2026 ja 16.03.2026 loosimisel loositakse välja 1 (üks) võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat.
- 7.3. Pärast viimast iganädalast loosimist 16.03.2026 toimub lisaloosimine, kus loositakse välja 4 (neli) võitjat ja 8 (kaheksa) varuvõitjat.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee kolme (3) tööpäeva jooksul pärast iga loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee hiljemalt 19.03.2026.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhiinnad toimetatakse võitjateni OMNIVA kullerteenuse või pakiautomaadi vahendusel.
- 9.2. Auhinna kättesaamiseks peab võitja kahe nädala jooksul pärast loosimist täitma taotlusankeedi veebilehe www.raffaello.ee alamlehel „Võitjad“ või võtma ühendust kampaania Korraldajaga telefonil +372 5824 9673 või e-posti aadressil auhind@senses.ee, et leppida kokku auhinna kättesaamine. Auhinna taotlusankeedil, www.raffaello.ee, tuleb väljastada täita registreerumisel esitatud andmetega, laadida üles pilt ostu tõendavast dokumendist, millel on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostukuupäev ja ostudokumendi number ning valida auhinna kättesaamiseks sobiv pakiautomaat.
- 9.3. Kui auhinna esmavõitja ei täida auhinna taotlusankeeti veebilehel www.raffaello.ee või ei võta kampaania Korraldajaga ühendust kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kahe nädala jooksul õigus taotleda veebilehel www.raffaello.ee auhinna kättesaamine või võtta ühendust kampaania Korraldajaga telefonil +372 5824 9673 või e-posti aadressil auhind@senses.ee ja leppida kokku auhinna kättesaamine.
- 9.4. Auhind saadetakse välja kaheteistkümnnes (12) saadetises vastavalt lisas nr 1 toodud saatmisgraafikule ning toimetatakse kohale vastavalt kullerteenuse ja Omniva pakiautomaadi tarne tingimustele.
- 9.5. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.6. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 15.04.2026, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 21.04.2026. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401

Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: auhind@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.raffaello.ee.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.raffaello.ee;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti auhind@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).

Lisa nr 1.

Tarbijamängu „Võida aastajagu armsaid hetki!“ auhindade saatmise ajakava.

Saatmise nr	Auhinna saatmise kuupäev Korraldaja kontorist	Kinkekaardi tüüp
1.	Kuni 15.04.2026	1 (üks) airbaltic.com kinkekaart, väärtusega 120.00 €.
2.	Kuni 15.05.2026	1 (üks) interflora.ee lillekulleri kinkekaart, väärtusega 70.00 €.
3.	Kuni 15.06.2026	1 (üks) kingitus.ee kinkekaart “Puhkuse mõnu”.
4.	Kuni 15.07.2026	1 (üks) Wolt kullerteenuse kinkekaart, väärtusega 70.00 €.
5.	Kuni 15.08.2026	1 (üks) Arte Kunst & Hobi kinkekaart, väärtusega 50.00 €.
6.	Kuni 15.09.2026	1 (üks) Go3 tele- ja filmitteenuse paketi „Go3 Premium“ 3 kuu tellimuse kinkekaart.
7.	Kuni 15.10.2026	1 (üks) Storytel (storytel.com/ee) audioraamatute platvormi 6 kuu tellimuse kinkekaart.
8.	Kuni 15.11.2026	2 (kaks) Apollo Kino kinkekaarti, igaüks väärtusega 20.00 €.
9.	Kuni 15.12.2026	1 (üks) prindistuudio.ee kinkekaart, väärtusega 45.00 €.
10.	Kuni 15.01.2027	1 (üks) joogapood.ee kinkekaart, väärtusega 70.00 €.
11.	Kuni 15.02.2027	1 (üks) H&M kaupluse kinkekaart, väärtusega 70.00 €.
12.	Kuni 15.03.2027	2 (kaks) kingitus.ee kinkekaarti “Massaaži ja spaa maagia”.

Auhinnad toimetatakse kohale vastavalt OMNIVA kullerteenuse ja pakiautomaadi tarne tingimustele.